

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE LES CHALETs DU LAC BELCAIRE

Les présentes conditions générales de location sont valables à compter du 07 Mars 2026

### PRÉAMBULE

Les présentes conditions régissent les relations contractuelles relatives à la vente de séjours individuels entre la société LES CHALETs DU LAC BELCAIRE et ses clients, dans le camping.

Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la réservation et du paiement des séjours, et règlent tout leur suivi entre les parties contractantes.

LES CHALETs DU LAC BELCAIRE fait ses meilleurs efforts pour que ses documents commerciaux et notamment les prospectus, publicités, catalogues, soient le plus fidèles possibles aux services proposés. Toutefois, il est possible que la perception par le Client de la représentation photographique des services ne corresponde pas exactement aux services en eux-mêmes. Leur vocation est donc essentiellement informative. Les Conditions Générales sont notamment accessibles sur le SITE WEB ([www.camping-pyrenees-cathare.fr](http://www.camping-pyrenees-cathare.fr)).

### DÉFINITIONS

« SITE WEB » désigne le site internet [www.camping-pyrenees-cathare.fr](http://www.camping-pyrenees-cathare.fr), édité par la société LES CHALETs DU LAC BELCAIRE SAS.

« LES CHALETs DU LAC BELCAIRE » désigne la société LES CHALETs DU LAC BELCAIRE SAS, société par actions simplifiée au capital de 50 000,00 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Carcassonne sous le numéro 948 687 942 00011, dont le siège social se situe 4 Chemin du Lac 11340 BELCAIRE, représentée par son représentant légal en exercice.

« EMPLACEMENTS » désigne les emplacements nus loués pour l'installation de tentes, caravanes ou camping-cars des CLIENTS dans le camping.

« LOCATIFS » désigne tous les types d'hébergement (chalets, cahuttes, mobiles-homes, tentes...) hors EMPLACEMENTS, proposés à la location dans le camping.

« SEJOURS » désigne l'offre d'un LOCATIF ou d'un EMPLACEMENT assortie, le cas échéant de prestations annexes gratuites ou payantes.

« CLIENT » désigne toute personne réservant un SEJOUR et/ou toutes prestations proposées par LES CHALETs DU LAC BELCAIRE sur le SITE WEB, ou directement auprès du camping. Le CLIENT reconnaît avoir la capacité de contracter, c'est-à-dire notamment d'avoir la majorité légale et de ne pas faire l'objet d'une mesure de protection, ou à défaut d'en avoir l'autorisation de la part de son tuteur ou de son curateur s'il est incapable.

### INTÉGRALITÉ

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le CLIENT est réputé les accepter sans réserve et ce conformément aux dispositions de l'article 1126 du Code Civil.

Les présentes conditions générales de location et de réservation de séjours dans le camping LES CHALETs DU LAC BELCAIRE s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Elles sont accessibles sur le site internet [www.camping-pyrenees-cathare.fr](http://www.camping-pyrenees-cathare.fr) et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

LES CHALETs DU LAC BELCAIRE et le CLIENT conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leur relation. LES CHALETs

DU LAC BELCAIRE se réserve le droit de modifier ponctuellement ses conditions générales. Elles seront applicables dès leur mise en ligne.

Si une condition de location ou de réservation de séjour venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la location des emplacements de campings et de séjours dans les villages-vacances dont les sociétés ont leur siège en France.

### OBJET

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacements de camping, d'hébergements locatifs ou de séjours proposés sur le camping LES CHALETs DU LAC BELCAIRE au client, à partir du site internet mais aussi par téléphone, par email ou directement sur site.

### PRESTATIONS ET PRIX

Les tarifs indiqués sont en euros, TVA comprise au taux en vigueur au moment de la date de réservation du SEJOUR. Le prix total du SEJOUR inclut le prix de la location des EMPLACEMENTS ou des HEBERGEMENTS LOCATIFS, les prestations annexes choisies, les frais de réservation, de dossier, charges et l'éventuelle assurance annulation. Ce prix total est indiqué préalablement à la validation par le CLIENT de la réservation de son SEJOUR que la réservation intervienne sur le SITE WEB ou par un autre canal de réservation. Tout changement ou modification de taux ainsi que toute évolution des taxes applicables au séjour, à la date de facturation, pourra être répercuté sur le prix du séjour.

#### 1) Séjour en emplacement de camping :

LES CHALETs DU LAC BELCAIRE met à la disposition du client un EMPLACEMENT nu, pouvant accueillir jusqu'à 6 personnes, pour sa tente, sa caravane, ou son camping-car (une caravane ou un camping-car par emplacement). LES CHALETs DU LAC BELCAIRE propose différents types d'EMPLACEMENTS dont les descriptifs sont présentés sur le site internet. Les durées minimales de location et les tarifs varient selon les périodes ; ils sont consultables sur le SITE WEB en renseignant ses dates de séjour.

#### a) Prix-prestations incluses dans le prix

Le prix de l'EMPLACEMENT : Il s'agit du prix d'un EMPLACEMENT nu par nuit d'occupation sur lequel vient s'ajouter le prix des personnes (adultes ou enfants) ou éléments supplémentaires présents sur l'EMPLACEMENT (électricité, véhicule, remorque, moto, bateau, animal, tente ou barnum supplémentaire, auvent, etc.) faisant l'objet d'un coût journalier additionnel. Tous ces tarifs sont consultables sur le SITE WEB en renseignant ses dates de séjour. Le forfait de base donne accès librement aux infrastructures sanitaires, d'accueil, à la piscine (aux dates et heures d'ouverture), aux aires de jeux et aux activités proposées gratuites ou payantes. Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra excéder la capacité de l'emplacement de camping. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès à l'emplacement à toute personne au-delà de la capacité prévue.

#### b) Arrivées et départs au camping

Les EMPLACEMENTS sont disponibles à partir de 16h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 11h le jour du départ. Toute libération de l'emplacement après 11h pourra entraîner la facturation d'une nuitée supplémentaire.

#### 2) Séjour en hébergement locatif :

Le descriptif, les durées minimales de location et les tarifs varient selon les périodes ; ils sont consultables sur le SITE WEB en renseignant ses dates de séjour et destination souhaitées.

#### a) Prix-prestations incluses dans le prix

Le prix de la location (incluant les charges et frais annexes) d'un hébergement comprend la location de l'hébergement, en fonction du nombre de personnes (selon capacité), les charges (eau, gaz, électricité), un véhicule, l'accès aux services de l'accueil, à la piscine (aux dates et heures d'ouverture), aux aires de jeux, aux autres équipements et aux activités proposées (gratuites ou payantes). Pour des raisons de sécurité, le nombre de personnes arrivant en séjour ne pourra excéder la capacité de l'hébergement. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès au logement à toute personne au-delà de la capacité prévue.

L'HEBERGEMENT LOCATIF, devra être remis en état et propre lors du départ. Les HEBERGEMENTS LOCATIFS sont non-fumeur.

#### b) Arrivées et départs au camping

Les HEBERGEMENTS LOCATIFS sont disponibles à partir de 16h00 le jour de l'arrivée et doivent être libérés avant 10h le jour du départ. Tout départ tardif (après 10h00) sera facturé 20 euros de l'heure. Un forfait supplémentaire pourra être appliqué si le client souhaite effectuer une arrivée ou un départ en dehors des horaires mentionnés ci-dessus (sous réserve de disponibilités). Ce forfait devra alors être demandé lors de la réservation.

### CESSION, SOUS-LOCATION

Toute location est nominative ; elle ne peut être cédée ou sous louée sauf accord préalable du camping LES CHALETs DU LAC BELCAIRE.

### TAXE DE SÉJOUR

La taxe de séjour collectée pour le compte de la municipalité et à acquitter, n'est pas incluse dans nos tarifs. Son montant déterminé par personne, par âge et par nuit pourrait être modifié en cours d'année.

### PROMOTIONS

Les offres promotionnelles sont soumises à certaines conditions et notamment de disponibilité. Par ailleurs les réductions de prix ou opérations promotionnelles ne sont pas cumulables entre elles sauf mention contraire et ne sont pas rétroactives. Certaines promotions ne sont valables que via des canaux uniques (site web).

Lors de ces occasions, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix le plus élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence entre le prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel.

### RÉSERVATION ET PAIEMENT

#### 1) CONDITIONS DE RÉSERVATION

Le client a la possibilité de faire sa réservation en ligne, par téléphone, par email ou directement à l'accueil, à partir de la présentation des emplacements, des hébergements et des prestations proposés sur le site [www.camping-pyrenees-cathare.fr](http://www.camping-pyrenees-cathare.fr). Toute réservation doit être accompagnée d'un versement incluant :

- un acompte, déterminé en fonction de la date de réservation, compris entre 30% et 100% du montant total du SEJOUR (location seule ou location avec prestations).
- les éventuels frais de dossier/réservation/annexes et les éventuels frais de souscription à l'assurance annulation-interruption de séjour.

LES CHALETs DU LAC BELCAIRE attire l'attention du CLIENT sur le fait que quel que soit le canal choisi, la réservation devient effective uniquement après envoi de la confirmation écrite de réservation par LES CHALETs DU LAC BELCAIRE, après encaissement du montant dû de l'acompte, et des éventuels frais de dossier et des éventuels frais de souscription à l'assurance annulation. Cette confirmation écrite de réservation contient le détail de la réservation effectuée par le CLIENT ainsi que toutes les informations relatives à son SEJOUR.

#### 2) CONDITIONS SPECIALES DE RÉSERVATION SUR SITE WEB

Concernant les réservations sur le SITE WEB, pour que la commande soit validée, le CLIENT devra, après en avoir pris préalablement connaissance, accepter en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes Conditions Générales et valider son paiement. Suite à sa réservation, le CLIENT recevra une

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE LES CHALET DU LAC BELCAIRE**  
Les présentes conditions générales de location sont valables à compter du 07 Mars 2026

confirmation par courrier électronique contenant le détail de son SEJOUR (contenu des prestations, dates et durée, prix et modalités de règlement).

**Signature électronique applicable à la vente en ligne**

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire du client et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord du client :

- exigibilité des sommes dues au titre de la réservation,
- signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

**3) PAIEMENT DU SOLDE**

En complément de l'acompte versé lors de la réservation, le solde du prix doit être versé dans les délais visés ci-dessous :

L'intégralité du prix du SEJOUR en HEBERGEMENT LOCATIF et en E M P L A C E M E N T est exigible :

- 30 jours avant le début du séjour
- immédiatement pour toute réservation effectuée à moins de 30 jours du début de SEJOUR

L'intégralité du prix du SEJOUR en HEBERGEMENT LOCATIF et en E M P L A C E M E N T est exigible à l'arrivée du CLIENT en cas de réservation pour le jour même à l'accueil.

A défaut du règlement de ces sommes dans les délais susvisés, le SEJOUR sera considéré comme annulé du fait du CLIENT et les frais d'annulation prévus à l'article ANNULATION DE SEJOUR s'appliqueront. S'il s'agit d'un SEJOUR non annulable/non modifiable, aucun remboursement ne pourra être fait conformément à l'article SEJOURS / OFFRES / TARIFS NON ANNULABLES ET MODIFIABLES.

**4) DROIT DE RÉTRACTATION**

Selon l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

**5) MODES DE PAIEMENT**

Lors de la réservation sur le SITE WEB le règlement de l'acompte ou de la totalité du séjour se fait par carte bancaire (les cartes acceptées sont celles des réseaux Carte Bleue, Visa, Eurocard/Mastercard). La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du client après vérification des données de celle-ci. Conformément à l'article L.132- 2 du Code Monétaire et Financier, l'engagement de payer donné au moyen d'une carte de paiement est irrévocable. En communiquant les informations relatives à sa carte bancaire, le client autorise LES CHALET DU LAC BELCAIRE à débiter sa carte bancaire du montant de l'acompte ou de la totalité du séjour. A cette fin, le client confirme qu'il est le titulaire de la carte bancaire à débiter et que le nom figurant sur sa carte bancaire est effectivement le sien.

Le règlement du solde du séjour peut être effectué par le CLIENT sur le SITE WEB [www.camping-pyrenees-cathare.fr](http://www.camping-pyrenees-cathare.fr) en se connectant à son espace personnel « mon compte », dans lequel il retrouvera également le suivi de sa commande. Les modes de paiement acceptés sur le camping sont les suivants : par carte bancaire, par chèques vacances, en espèces en euros uniquement. Les chèques ne sont pas acceptés sur le camping LES CHALET DU LAC BELCAIRE.

**ATTRIBUTION DES EMPLACEMENTS / HÉBERGEMENTS**

L'attribution des places (EMPLACEMENT ou LOCATIF) au camping LES CHALET DU LAC BELCAIRE, est réalisée sans distinction dans l'ordre d'enregistrement des réservations. LES CHALET DU LAC BELCAIRE ne peut en aucun cas garantir que l'EMPLACEMENT ou le LOCATIF sollicité par le CLIENT lui sera attribué sauf si ce dernier lors de sa réservation choisit l'option de « préférence », ladite option étant proposée sous réserve de disponibilité à la date de réservation.

Néanmoins, en cas de force majeure, LES CHALET DU LAC BELCAIRE se réserve la possibilité de modifier l'attribution de l'EMPLACEMENT ou du LOCATIF. L'attribution des EMPLACEMENTS se fait automatiquement en fonction de l'équipement précisé lors de la réservation par le client (petite, moyenne et grande tente ou caravane de moins 6 mètres ou caravane de plus de 6 mètres, camping-car de moins de 6 mètres ou camping-car de plus de 6 mètres, van/petit fourgon). LES CHALET DU LAC BELCAIRE ne pourra être tenu responsable si le client n'indique pas la bonne catégorie d'équipement et que l'EMPLACEMENT attribué n'est pas adapté.

**MODIFICATION DE SÉJOUR**

Modification du fait du CLIENT : Tout changement de dates, destination, ou type d'hébergement est considéré comme une modification du SEJOUR. La modification de séjour est valable pendant 6 mois mais uniquement sur l'année comptable en cours et au sein du camping LES CHALET DU LAC BELCAIRE. Aucun report au-delà n'est possible. Si le montant du nouveau SEJOUR est supérieur au SEJOUR initial, le CLIENT devra régler la différence. Dans le cas contraire, la différence de prix ne sera pas remboursée.

La modification du SEJOUR est possible moyennant un coût forfaitaire de 50€ et jusqu'à 30 jours avant l'arrivée.

Une demande de modification de prestations prévues au SEJOUR par le CLIENT pourra être formulée par email et reçue par LES CHALET DU LAC BELCAIRE avant la date limite de modification (30 jours avant l'arrivée). Dans ce cas, LES CHALET DU LAC BELCAIRE tâchera de mettre tout en œuvre pour accéder à cette demande selon les disponibilités sur le camping. Si la demande intervient moins de 30 jours avant la date d'arrivée, aucun remboursement ne pourra être effectué.

Modification du fait du camping : Dans le cas où LES CHALET DU LAC BELCAIRE serait dans l'obligation de modifier les prestations initialement prévues au SEJOUR, elle mettra tout en œuvre pour fournir des prestations similaires; le CLIENT pourra soit accepter la modification soit résilier le Contrat et obtenir le remboursement des sommes versées, dans les conditions visées à l'article L 214-1 du Code de la consommation.

**ANNULATION DE SÉJOUR**

Annulation du fait du camping (hors cas de force majeure) : en cas d'annulation avant le départ du CLIENT de son lieu de résidence vers le Camping de son SEJOUR, les sommes versées par le CLIENT seront remboursées dans leur totalité par LES CHALET DU LAC BELCAIRE après notification de l'annulation par courriel ou courrier avec accusé de réception et dans les conditions visées à l'article L 214-1 du Code de la consommation. En cas d'annulation après le départ du CLIENT de son lieu de résidence le Camping de son SEJOUR et dans la limite de 24 heures avant le début du SEJOUR, LES CHALET DU LAC BELCAIRE s'engage à offrir aux CLIENTS un SEJOUR équivalent en supportant éventuellement tout supplément de prix et, si les prestations acceptées par le CLIENT sont de qualité inférieure, LES CHALET DU LAC BELCAIRE lui remboursera la différence.

Annulation (totale ou partielle) du fait du client : Si le CLIENT souhaite annuler son séjour, il devra avertir LES CHALET DU LAC BELCAIRE en envoyant un email à l'adresse email du camping. LES CHALET DU LAC BELCAIRE attire l'attention du CLIENT sur le fait qu'à défaut d'annulation dans les conditions prévues à cet article, le CLIENT sera tenu du paiement de la totalité des sommes dues au titre du Contrat. Quelle que soit la date d'annulation retenue, les frais de dossiers et de l'assurance éventuellement souscrite ne sont pas remboursables. La date de l'accusé de réception de l'email d'annulation déterminera les éventuels frais d'annulation selon le barème suivant :

- frais de 30% jusqu'à 30 jours avant la date d'arrivée

- frais de 100% à partir de 29 jours avant la date d'arrivée

**Non consommation de prestations annexes :**

Les prestations annexes réservés par le CLIENT et non utilisées de son fait ne donnent lieu à aucun remboursement.

**SEJOURS / OFFRES / TARIFS NON ANNULABLES ET MODIFIABLES**

LES CHALET DU LAC BELCAIRE peut proposer des SEJOURS à des tarifs préférentiels à des dates déterminées qui sont non modifiables, non remboursables, non échangeables.

En conséquence, aucune demande de modification ou d'annulation ne sera prise en compte par LES CHALET DU LAC BELCAIRE : aucun remboursement ne pourra être fait y compris le remboursement des prestations annexes qui auraient été réservées en supplément.

**ASSURANCE ANNULATION ET INTERRUPTION DE SÉJOUR**

L'assurance annulation et interruption de séjour est facultative mais le CLIENT est invité à y souscrire lors de sa réservation. Son montant est un pourcentage du montant total du séjour (Avec éventuellement un minimum de facturation).

Cette assurance couvre notamment et sous réserves les annulations de SEJOURS, arrivée tardive, interruption de séjour, oubli d'un objet. L'intégralité des clauses du contrat d'assurance annulation est consultable sur demande et sur notre site internet. En cas d'annulation ou d'interruption de séjour, pour une cause rentrant dans le cadre du contrat souscrit, vous devez déclarer votre sinistre par internet : [www.declare.fr](http://www.declare.fr) ou par e-mail : [sinistres@campez-couvert.com](mailto:sinistres@campez-couvert.com) ou par courrier à : Gritchen Affinity - Sinistre - Campez couvert - 27 rue Charles Durand - CS 710139 - 18021 BOURGES Cedex.

Il est rappelé qu'en vertu des dispositions de l'Article L21-4 du Code des Assurances, lorsque plusieurs assurances sont contractées sans fraude, chacune d'elle produit ses effets dans la limite des garanties de chaque contrat, et dans le respect des dispositions de l'Article L21-1 du Code des Assurances.

**ARRIVÉE RETARDÉE, DÉPART ANTICIPÉ**

En l'absence de message d'information par le CLIENT par tous moyens précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'EMPLACEMENT ou le LOCATIF deviennent disponibles 24h après la date d'arrivée prévue par le Contrat, et le paiement intégral des prestations demeure exigé.

Aucun remboursement ne sera consenti dans le cas d'un départ anticipé en LOCATIF ou en E M P L A C E M E N T (voir possibilités de remboursement dans le cadre de l'assurance annulation).

**DÉPÔT DE GARANTIE**

Pour tout séjour en hébergement LOCATIF, un dépôt de garantie de 320€ sera demandé au plus tard à l'arrivée au camping. Son versement sera demandé par carte bancaire. Ce dernier sera restitué dans son intégralité le jour du départ ou au plus tard sous huit jours, après un contrôle de ménage et un état des équipements satisfaisant. L'hébergement LOCATIF doit être rendu dans un parfait état de propreté à la fin du séjour (vaisselle lavée et rangée, poubelle vidée etc.) Dans le cas où les prestations de nettoyage ne seraient pas effectuées conformément à l'inventaire / état des lieux remis à votre arrivée, un montant forfaitaire correspondant au nettoyage sera automatiquement prélevé sur votre dépôt de garantie. Ce montant est fixé à titre forfaitaire par élément ou équipement non conforme, selon le barème communiqué au

**CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE LES CHALETS DU LAC BELCAIRE**  
Les présentes conditions générales de location sont valables à compter du 07 Mars 2026

client lors de la remise de l'inventaire à l'arrivée, et constitue une compensation forfaitaire des manquements constatés :

- Protection de lit jetable non enlevée : 5 €
- Poubelle non jetée : 5 €
- Balai / aspirateur non passé : 15 €
- Serpillière non passée : 20 €
- Toilette non nettoyée : 10 €
- Douche non lavée (siphon...) : 10 €
- Lavabo non nettoyé : 5 €
- Evier non nettoyé : 5 €
- Vaisselle non lavée : 10 €
- Vaisselle non essuyée : 10 €
- Vaisselle non rangée : 10 €
- Electroménager non nettoyé : 5 €
- Plaque de cuisson non nettoyée : 10 €
- Linge de lit non retiré et mis dans le sac prévu 5 €

Les dégradations supérieures à la somme versée comme dépôt de garantie seront à la charge du client après imputation du dépôt de garantie.

#### MÉNAGE

Le CLIENT est tenu de restituer son hébergement LOCATIF en parfait état de propreté à la fin du séjour. Le CLIENT peut demander que le ménage soit effectué par nos soins, moyennant le paiement d'un forfait ménage sur place. Toutefois, le choix de ce forfait ou la souscription à un pack (Hôtelier, Premium ou Confort+) n'exonère pas le CLIENT de certaines obligations essentielles qui restent de sa responsabilité. À ce titre, le CLIENT doit, en complément du ménage effectué par nos soins ou inclus dans le pack Premium, accomplir certaines tâches explicitement indiquées dans les documents remis lors de son arrivée, notamment :

- Retirer et jeter les protections de lit jetables,
- Vider toutes les poubelles,
- Laver, essuyer et ranger la vaisselle
- En cas de location de draps ou souscription à un pack (Hôtelier, Premium ou Confort+), retirer les draps et les placer dans le sac prévu à cet effet.

Le non-respect de ces obligations, même si le forfait ménage a été souscrit ou si le CLIENT a opté pour le un pack quelqu'il soit, peut entraîner la retenue d'un montant forfaitaire sur le dépôt de garantie, conformément au barème communiqué au CLIENT lors de la remise de l'inventaire à l'arrivée. Cette retenue constitue une compensation forfaitaire par élément pour les manquements constatés et n'exclut en aucun cas la possibilité pour le camping de réclamer, le cas échéant, des dommages-intérêts supplémentaires si les dégradations excèdent le montant du dépôt de garantie.

#### ACTIVITÉS DE LOISIRS

Toute activité gratuite ou payante mentionnée sur notre SITE WEB, dans un email ou proposée sur site peut, dans certaines circonstances, être modifiée ou annulée à votre arrivée sur le site.

#### MINEURS

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne sont pas acceptés sur le camping LES CHALETS DU LAC BELCAIRE, sauf avec autorisation parentale.

#### ANIMAUX

Un seul animal domestique est admis par LOCATIF, moyennant le paiement d'une somme forfaitaire par

nuît non-incluse dans le prix de location des HEBERGEMENTS LOCATIFS et EMPLACEMENTS.

Le CLIENT doit le signaler lors de la réservation ou à son arrivée sur site. Les animaux domestiques ne peuvent circuler librement et doivent être tenus en laisse. Ils ne sont pas admis dans les locaux collectifs (restaurant, salle de spectacles, bar, piscines). Leur accueil répond à deux conditions :  
- vaccination antirabique en cours de validité  
- identification par tatouage ou puce attestée par une carte éditée par la Société Centrale Canine. Le CLIENT devra se munir du carnet de santé de l'animal et se conformer au règlement intérieur. Les animaux dangereux ou agressifs (chiens de 1ère et 2ème catégorie) ainsi que les "nouveaux animaux de compagnie" ne sont pas acceptés.

#### REGLEMENT INTÉRIEUR

Afin de faciliter le déroulement du séjour de tous nos clients, un règlement intérieur est disponible à la réception du camping. Nous remercions nos clients d'en prendre connaissance et de le respecter. Dans le cas du non-respect patent de ce règlement la Direction du site pourra prendre des sanctions pouvant aller jusqu'à la résiliation du contrat, dans ce cas aucun remboursement ne sera effectué sur le montant de votre séjour.

#### DONNÉES PERSONNELLES

Les informations que le client a communiquées à l'occasion de sa réservation ou de son arrivée au camping ne seront transmises à aucun tiers (Sauf assurance éventuelle si souscrite et forces de l'ordre). Ces informations sont considérées par LES CHALETS DU LAC BELCAIRE comme étant confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du camping LES CHALETS DU LAC BELCAIRE pour le traitement de la réservation ou du séjour, et pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre de services avec le client. Conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à ses données personnelles. Pour cela, il lui suffit d'en faire la demande par courrier à l'adresse suivante en indiquant nom, prénom, et adresse : LES CHALETS DU LAC BELCAIRE, 4 chemin du Lac, 11 340 BELCAIRE.

#### RESPONSABILITE DU CAMPING LES CHALETS DU LAC BELCAIRE

Toutes les photos et les textes utilisés dans la brochure ou sur le site internet de LES CHALETS DU LAC BELCAIRE sont non contractuels. Ils n'ont qu'un caractère indicatif. Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par LES CHALETS DU LAC BELCAIRE et indiquées dans le descriptif figurant dans la brochure soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure tels que définis par les tribunaux français.

#### FORCE MAJEURE

La survenance d'un événement

de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil (à savoir tout événement échappant au contrôle du débiteur et qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées), entraînera la suspension des obligations des parties au titre du Contrat. La partie invoquant un cas de force majeure tel que précédemment visé avisera immédiatement, par tous moyens écrits, l'autre partie de sa survenance. Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir le cas échéant des conditions dans lesquelles l'exécution du Contrat pourra être reprise. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois semaines le Contrat sera résilié de plein droit.

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension. La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition. Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la

jurisprudence des cours et des tribunaux français : tempêtes, inondations, foudre, tremblements de terre, incendies, arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, épidémie ou pandémie.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie.

Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois semaines les contrats de locations d'emplacement et d'hébergement seront résiliés de plein droit.

#### NON VALIDATION PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

#### NON RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### LANGUE DU CONTRAT

Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### REGLEMENT DES LITIGES – MÉDIATION

Pour les ressortissants français et les ressortissants de l'Union européenne, en cas de différend qui viendrait à se produire à propos de la validité, de l'interprétation, de l'exécution ou de l'inexécution, de la modification ou de la résiliation du contrat, le client et LES CHALETS DU LAC BELCAIRE s'efforceront de trouver une solution amiable. A cet effet, le client adressera sa réclamation par courrier recommandé avec accusé de réception à LES CHALETS DU LAC BELCAIRE - 4 Chemin du Lac, 11 340 BELCAIRE ou par e-mail dans le délai d'un mois suivant le séjour.

#### LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français sous réserve de dispositions impératives auxquelles les parties ne peuvent déroger.