

BIENVENIDO



FOLLETO DE
BIENVENIDA

Les chalets du lac Belcaire
CAMPING - CARAVANEIGE

Resumen

Bienvenido a casa	pág. 2
Situación geográfica	pág. 3
Recepción	pág. 4
Llegada	pág. 5
Salida	pág. 6
Información útil	pág. 7
Servicios	pág. 8
Servicios adicionales	pág. 10
Piscinas	pág. 11
Lago Belcaire	pág. 12
Actividades	pág. 13
Animación	pág. 14
Bar-restaurante	pág. 15
Algunas instrucciones	pág. 16
Gestión de residuos	pág. 18
Ecoacciones	pág. 19
Riesgos	pág. 20
Información turística	pág. 21

Bienvenido...



¡En tu casa!



Todo nuestro equipo está encantado de darle la bienvenida a nuestro camping de 4 estrellas Les Chalets du Lac Belcaire.

Para ayudarle a aprovechar al máximo su estancia, le proporcionamos este folleto de bienvenida. Encontrará información sobre nuestros servicios y actividades así como contactos útiles.

Por supuesto, todo nuestro equipo está a su disposición para que su estancia en nuestro camping sea lo más agradable posible.

Y no lo olvidemos...

¡Que pases unas felices vacaciones!



Mantengámonos
conectados
Síguenos...



Ubicación geográfica

En Aude, en la región de Occitania, el camping Les Chalets du lac Belcaire está situado en Belcaire.

Ubicado en el corazón de los Pirineos de Aude, en la meseta del Pays de Sault, Belcaire es un pintoresco pueblo construido alrededor de un castillo que data del siglo XI.

La palabra "Sault" viene de los bosques de "Saltes". Esto indica claramente que antiguamente allí había numerosos y extensos bosques, de los que aún quedan restos de gran importancia.



Recepción

La recepción está abierta:

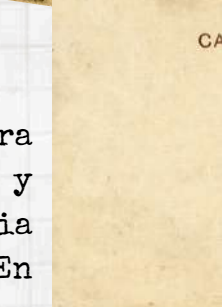
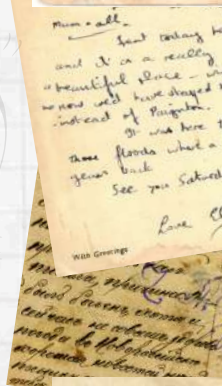
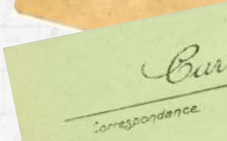
- De 9:00 a 12:00 horas y de 16:00 a 19:00 horas en julio/agosto
- De 10:00 a 12:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas en temporada baja

Si no encuentras a nadie allí, puedes contactarnos mediante videoteléfono.

Fuera de este horario, en caso de emergencia, puede contactarnos al 04 68 20 39 47. Hay un teléfono rojo para servicios de emergencia de libre acceso en el exterior de la recepción.

La recepción está a su disposición para darle acceso a los servicios y proporcionarle la información necesaria para el buen desarrollo de su estancia. En recepción encontrará:

- folletos turísticos
- Las diferentes pantallas:
 - El clima
 - Las actividades propuestas
 - Los diferentes mercados





Llegada



Antes de su llegada, su alojamiento ha sido limpiado y su equipamiento revisado. Sin embargo, le pedimos que también realice una comprobación al ingresar al recinto.

Si tiene alguna queja, deberá comunicarla a su llegada. Haremos todo lo posible para resolver esto rápidamente. Si no se hacen observaciones el inventario se considerará completo. Por razones de higiene es obligatorio el uso de protectores de almohada y de colchón colocados sobre las camas.

Le recordamos que se requieren dos depósitos:

- Un depósito del cual se pueden deducir los costes ocasionados por cualquier daño.
- Otro por los gastos de limpieza, si ésta no se realiza al salir.



Salidas

Las parcelas deberán ser desocupadas antes de las 11h. Los alquileres deberán ser desocupados antes de las 10 a.m. Una vez desocupado su alojamiento o parcela, ya no se permite el acceso a las instalaciones ni al equipamiento del camping.

Por favor informe a recepción durante la semana de su hora de salida. Si no ha contratado la opción, la limpieza deberá realizarse antes de su salida. En el chalet hay disponible una hoja de "Check-out" en la que se detallan todas las instrucciones a seguir. Hay una aspiradora disponible en el lavadero.

Si has roto o perdido algún artículo, por favor repórtalo. Si ha alquilado varios chalets, tenga cuidado de no mezclar los platos entre cada alojamiento. Cualquier artículo faltante será considerado perdido y por lo tanto será cobrado.

Tras el inventario, se le devolverá su depósito a menos que haya notado daños en el alquiler o la limpieza se considere insuficiente. Si te has suscrito a la opción de limpieza, simplemente tendrás que retirar las fundas desechables del colchón, tirar la basura, lavar y guardar los platos.





Información útil

En el pueblo de Belcaire, a 400 metros del camping, encontrará numerosos comercios locales:

- Panadería
- Bar-restaurant
- Carnicería
- cajero automático
- tienda de conveniencia
- La oficina de correos

Numerosos profesionales sanitarios están también a vuestra disposición:

- Doctor
- Enfermero
- Dentista
- Veterinario
- Fisioterapeuta

La farmacia más cercana se encuentra en Espezel. Está equipado con un terminal de teleconsulta. El estanco y quiosco de prensa más cercano se encuentra en Espezel.

En caso de emergencia, en la recepción del camping encontrarás todos los números útiles.

EMERGENCIAS TÉCNICAS

¿Necesita asistencia técnica (fregadero bloqueado, no hay más gas, etc.)? Visite la recepción del camping o contáctenos por teléfono al 04 68 20 39 47. Nuestro equipo hará todo lo posible para responder a su solicitud lo antes posible.

Servicios

• Área de lavandería

Cerca de la piscina hay una zona de lavandería. La lavadora y la secadora funcionan únicamente con monedas de 2 euros. Las dosis de detergente para ropa están disponibles para comprar en el supermercado. Tienes a tu disposición un set de planchado gratuito.

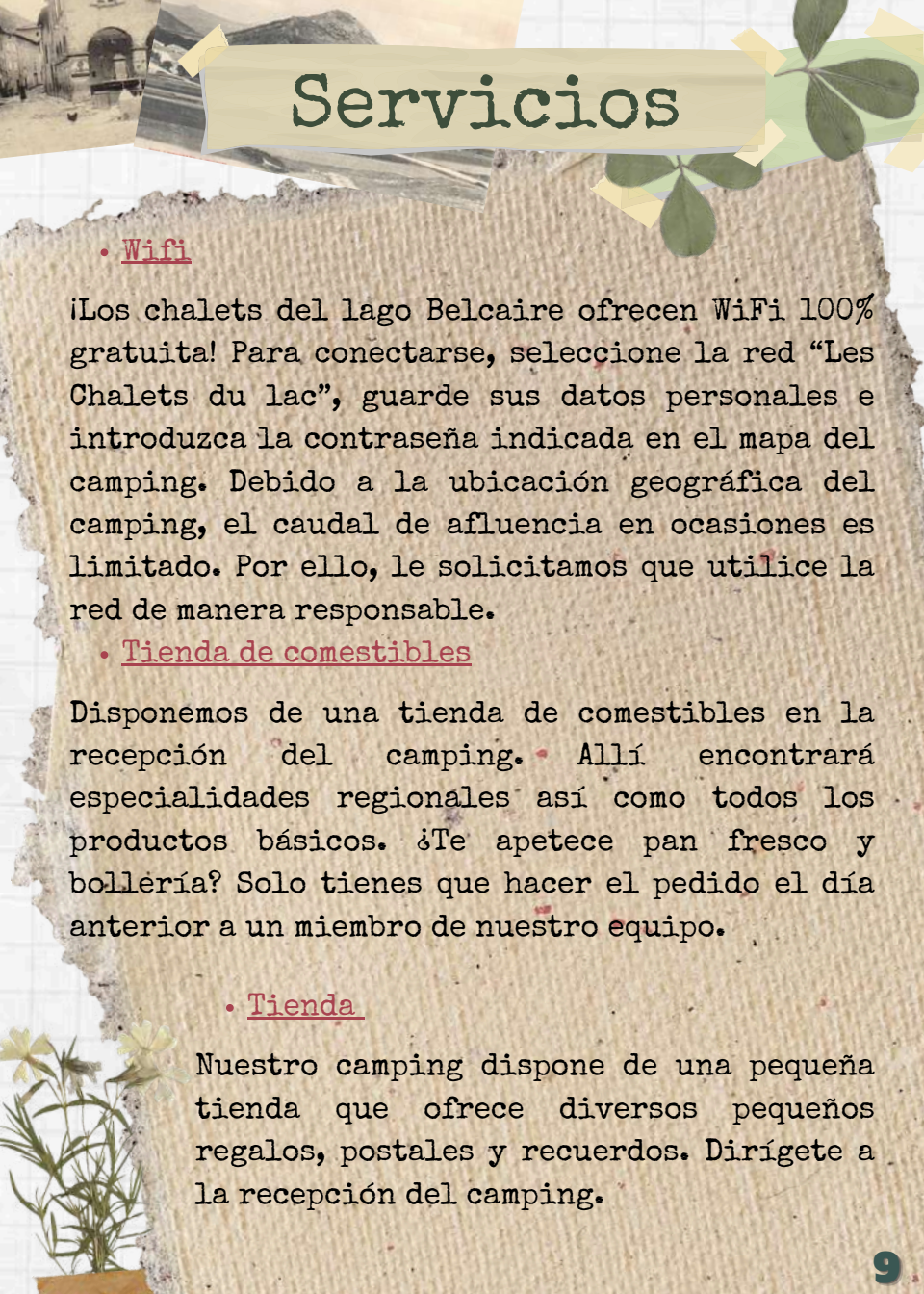
• Parrillas

¿Te apetece algo de comida a la parrilla? Para los campistas, las zonas de barbacoa son autoservicio. El carbón está disponible para la venta en el supermercado. Está estrictamente prohibido hacer fuego de leña. También alquilamos planchas y pierrades. Debes permanecer cerca de la barbacoa cuando esté encendida y asegurarte de apagarla antes de salir.

• Servicio de conserjería

El servicio de conserjería le ofrecerá numerosos servicios: inscripción a diversas actividades o salidas, venta de entradas, llamada de taxi, búsqueda de un garaje... Diríjase a la recepción para beneficiarse de este servicio.





Servicios

• Wifi

¡Los chalets del lago Belcaire ofrecen WiFi 100% gratuita! Para conectarse, seleccione la red "Les Chalets du lac", guarde sus datos personales e introduzca la contraseña indicada en el mapa del camping. Debido a la ubicación geográfica del camping, el caudal de afluencia en ocasiones es limitado. Por ello, le solicitamos que utilice la red de manera responsable.

• Tienda de comestibles

Disponemos de una tienda de comestibles en la recepción del camping. Allí encontrará especialidades regionales así como todos los productos básicos. ¿Te apetece pan fresco y bollería? Solo tienes que hacer el pedido el día anterior a un miembro de nuestro equipo.

• Tienda

Nuestro camping dispone de una pequeña tienda que ofrece diversos pequeños regalos, postales y recuerdos. Dirígete a la recepción del camping.

Servicios adicionales



Para facilitarte tus vacaciones y que aproveches al máximo tu estancia, nos encargamos de todo con paquetes a medida:

- Limpieza final de estancia: Nos encargamos de la limpieza de tu alojamiento después de tu salida. Lo único que tienes que hacer es vaciar la basura, tirar los cubrecolchones y guardar los platos.
- Paquete de servicios de hotel: Preparamos su chalet, instalamos las sábanas y proporcionamos ropa de baño y de hogar.
- Pack Premium: Además del pack de servicios de hotel, realizamos la limpieza a tu salida.

También ofrecemos un servicio de alquiler para satisfacer mejor sus necesidades:

- Sábanas para cama individual o doble
- Toallas
- Ropa de casa
- Kit de bebé o artículo individual
- Bicicleta propulsada por músculos y asistida eléctricamente.
- Paleta

Información y precios en recepción.

Piscinas

El camping dispone de una zona acuática compuesta por una piscina exterior con tobogán y piscina infantil y una zona de bienestar interior.

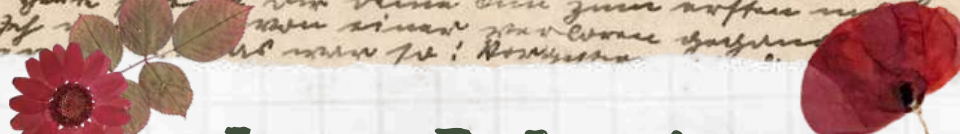
Abierta en julio y agosto de 10:00 a 19:00 horas, la piscina al aire libre está climatizada a unos 26°. Los niños pueden divertirse en el tobogán de agua. La piscina no está vigilada. Los niños deben estar acompañados por un adulto y permanecer bajo su responsabilidad.

Accesible todo el año de 10:00 a 19:00 horas, el área de bienestar consta de una piscina cubierta climatizada, un spa infinito y una sauna. Este espacio es por definición un lugar donde reina la calma y la relajación, por lo que le pedimos que garantice la tranquilidad de todos.

Está prohibido el uso de bermudas, pantalones cortos, bañadores, burkinis, pañales y protectores solares dentro del área de la piscina. Si lo olvidas, las camisetas están a la venta en la tienda del camping. También está prohibido comer, beber y fumar. No se admiten animales.

Le recordamos que la zona acuática está reservada exclusivamente para los clientes del camping. Para su seguridad, le pedimos que lea atentamente y respete las normas expuestas en la entrada.





Lago Belcaire

El camping está situado en las inmediaciones del lago Belcaire. Sólo hay que caminar 20 metros para disfrutar de las alegrías de un lago de agua de manantial desarrollado.

Se puede acceder al lago directamente desde el camping a través de una pequeña puerta situada en la parte trasera de un chalet cerca de la piscina.

Auténtico centro de ocio en verano, este lago de más de 2 hectáreas es un lugar imperdible para los veraneantes.

Cada mañana de la temporada de verano, descubre el placer de pescar. Para pescar en estas aguas cristalinas no es necesario tener licencia de pesca.

En julio y agosto, disfrute de un tramo de agua tranquilo y seguro donde padres e hijos pueden chapotear, caminar y nadar en un ambiente relajado. Señalizado y vigilado durante la temporada de verano, el lago de Belcaire permite disfrutar de los placeres del agua con total seguridad. También son posibles otras actividades como el stand up paddle. También ofrecemos un servicio de alquiler de tablas de paddle surf.



Actividades

• Área recreativa

Ya sea un aficionado a la petanca, un profesional del ping-pong, un jugador de tenis, de billar o de fútbolín, idescubra las numerosas instalaciones repartidas en las zonas de juegos al aire libre! Para acceder al curso de tenis, por favor contacte con un miembro de nuestro equipo. Si olvida algo, hay material disponible bajo petición.

• Patio de juegos

Entre el trampolín, el tobogán y el torniquete, hay algo para todos y para todas las edades. Accesible desde la mañana hasta la noche bajo supervisión de los padres, sus hijos podrán divertirse con total seguridad. En verano, tus hijos podrán saltar en nuestras 2 estructuras hinchables. Se requiere supervisión de los padres.

• Área de fitness

Nuestro camping le ofrece acceso gratuito a nuestro gimnasio situado cerca de la piscina. ¡Encontrarás todo el equipamiento que necesitas para trabajar tu cardio y mantener tu cuerpo! Horario: 10h-12h y 15h-19h.

• Área de bienestar

Integrado en la piscina cubierta, descubrirás los placeres de nuestro spa. También le ofrecemos la posibilidad de disfrutar de los beneficios saludables de la sauna. El acceso a este espacio es totalmente gratuito. Horario: 10 a 19 horas.

Animaciones

• Actividades para toda la familia

En temporada alta: bingo, concursos, conciertos, noches de espectáculos, comidas temáticas se ofrecen para que nunca te aburras. El programa se le entregará a su llegada. También podrás encontrarlo en recepción. Tenga en cuenta que algunas actividades requieren reserva.

• Barra de juegos

Ven solo, en pareja, con tus amigos o familiares a jugar a juegos de mesa mientras disfrutas de tu bebida. Hay más de cien juegos de mesa disponibles. Juegos de cartas, juegos de rol, juegos de mesa, juegos de fiesta, juegos de estrategia, hay algo para todos. ¿No conoces las reglas? Nuestro equipo está aquí para ayudarle. Así que no esperes más, ven al bar de juegos. Servicio con suplemento.

• Club infantil

Durante la temporada de verano, el club infantil acoge a vuestros hijos de 5 a 12 años de lunes a viernes de 10:00 a 12:00 horas. Este servicio es completamente gratuito. Nuestro monitor de actividades ofrece una variedad de actividades divertidas: manualidades, paseos, actividades deportivas, etc. Algunas actividades tienen un número limitado de plazas, por lo que el club infantil requiere reserva.



Bar-restaurant

• Bar

Quedamos para tomar una copa, con una amplia selección de bebidas, calientes o frías, con o sin alcohol según el estado de ánimo del momento. El bar también ofrece cócteles caseros y sin alcohol, para disfrutar tranquilamente al aire libre, en la terraza o en el interior. Para acompañar su aperitivo, le ofrecemos nuestros platos elaborados con productos locales. El bar y sus terrazas le reciben todos los días de 8:00 a 11:00 horas y de 16:00 horas. hasta las 22:30 horas. Durante la temporada alta. En temporada baja los días y horarios de apertura se indican en recepción.

• Restaurante

Ya sea que esté cómodamente sentado en el comedor o mientras viaja, coma aquí o para llevar, venga y disfrute de las pizzas gourmet de nuestro chef. Utilizamos productos de calidad cuidadosamente seleccionados. Todas nuestras pizzas están elaboradas artesanalmente con masa fermentada, más fácil de digerir y de apertura manual.

Abierto todas las noches de verano excepto los miércoles, el restaurante le da la bienvenida a partir de las 19:00 h. Ven y descubre el mapa. En temporada baja los días y horarios de apertura se indican en recepción.

También podrás disfrutar de un helado o un pequeño snack a cualquier hora del día.



Algunas instrucciones

• Calma y serenidad

Acampar es un lugar de vacaciones que promueve la paz y la tranquilidad. Se deberá guardar silencio entre las 22.00 horas. y las 7 a.m. Se solicita a los campistas evitar cualquier ruido o discusión que pueda molestar a otros campistas; Los dispositivos de sonido deben ajustarse en consecuencia.

• Circulación

¡CONDUZCA DESPACIO! Dentro del camping la velocidad está limitada a 10km/h. Su vehículo debe estar estacionado en su sitio. La barrera de entrada está abierta desde las 7h hasta las 22h. Fuera de este horario ya no está permitido el paso de vehículos. Es posible aparcar en el aparcamiento situado a la entrada del camping. En caso de emergencia, usted podrá abandonar el camping con su vehículo en cualquier momento.



Algunas instrucciones

• Mascota

Los animales son bienvenidos siempre que se respeten determinadas condiciones: carnet de vacunación al día, llevar correa en el camping y no dejar nunca solo en la parcela ni en el alojamiento. No se aceptan perros de primera y segunda categoría. Gracias por recoger los excrementos de su mascota. Disponemos de bolsas para su uso. Si desea visitar un sitio donde no se aceptan animales, por favor póngase en contacto con nosotros. Quizás tengamos una solución de cuidado infantil para ofrecerle.

• Visitantes

Los huéspedes o visitantes deberán presentarse en recepción para identificarse. Son admitidos bajo la responsabilidad de los campistas que los reciben. Están obligados a abonar una tarifa según la lista de precios. Su vehículo deberá permanecer fuera del camping. Los visitantes no tienen acceso a las instalaciones excepto a los baños.

• De fumar

Tengo cuidado de no fumar dentro de las áreas comunes y alojamientos. Tiro colillas de cigarrillos en los ceniceros.



prema.

cartón /
násticos
tc.
de la

- ### LES EMBALLAGES



Cartons et cartonnets / Briques / Emballages métalliques et plastiques / Tous les papiers



Metal packaging / Plastic packaging / Food and beverage cartons / Cardboard boxes / Small cardboard boxes / All papers

LE VERRE



Glass bottles and jars



Bottles and flacons de vin / Boissons fermentées en flacons



Emballages métalliques



Non-paper plastic packaging, longuettes, autres



Glass bottles and jars



Cartons et cartonnets



Briques alimentaires



Tous les papiers



-  Inquire at the reception
-  Preguntar en la recepción
-  Informeer bij de receptie
-  Erkundigen Sie sich an der Rezeption



CITEO
Dedicato innanzitutto a voi

Covaidem 

Ecogestos

Para respetar el medio ambiente, isiéntete como en casa!

- Apaga las luces cuando salgas de una habitación.
- No deje correr el agua continuamente cuando:
 - Te lavas las manos
 - Te cepillas los dientes
 - Te enjabonas en la ducha
 - Te afeitas
 - Tú lavas los platos.
- Cierre bien los grifos después de su uso.
- Reportar cualquier fuga o anomalía a recepción.
- Apague la calefacción al abrir la ventana o al salir del alojamiento.
- Utilice el aire acondicionado con moderación.
- Clasifique sus residuos según las instrucciones de clasificación.
- Detrás de la recepción hay un compostador disponible.

Riesgos

- Riesgo de movimiento del terreno

Reportar inmediatamente:

- La ocurrencia de hundimiento o colapso del terreno
- La caída de bloques o piedras
- Cualquier indicio de posible inestabilidad

En caso de deslizamiento, caída de rocas o movimiento del suelo:

- Aléjese de la zona de peligro lo más rápido posible.
- No des marcha atrás
- Informar inmediatamente al operador del camping.

- Riesgo de terremoto

En caso de terremoto:

- En un edificio:
 - Aléjate de las ventanas
 - Refúgiase debajo de un mueble o en la esquina de dos muros de carga.
- En el camping:
 - Aléjate de los edificios
- En coche:
 - Deténgase y no se baje hasta que el temblor termine.

Después del primer shock:

- En un edificio:
 - Escuchar la radio
 - Cierre el agua, el gas y la electricidad.
 - Lleve artículos esenciales (medicamentos esenciales, documentos personales, botellas de agua, ropa de abrigo, etc.)
 - Evacuar el edificio
 - En caso de alerta, hazte notar golpeando las paredes y tuberías.
- En coche:
 - Aléjese de los edificios y diríjase a una zona apartada.

Información turística

¿Necesitas información sobre lugares y actividades imprescindibles, así como buenas direcciones que no puedes perderte? En la recepción del camping se ha habilitado un espacio específico donde encontrará todos los folletos turísticos. Tienes a tu disposición folletos con todas las visitas turísticas cercanas al camping.

Para más información, visite el lago todos los lunes por la tarde durante temporada alta donde la oficina de turismo puede proporcionar información sobre actividades para realizar en la región.

¿Alguna pregunta más?

Nuestro equipo estará encantado de informarle, guiarle y asesorarle.

Así que no dudes en preguntarnos en recepción.