

BIENVENUE



LIVRET D'ACCUEIL

LES CHALETS DU LAC BELCAIRE
CAMPING - CARAVANEIGE

Sommaire

Bienvenue chez vous	p.2
Situation géographique	p.3
Réception	p.4
Arrivée	p.5
Départ	p.6
Informations utiles	p.7
Services	p.8
Prestations annexes	p.10
Piscines	p.11
Lac de Belcaire	p. 12
Activités	p.13
Animations	p.14
Bar-restaurant	p.15
Quelques consignes	p.16
Gestion des déchets	p.18
Eco-gestes	p.19
Risques	p.20
Informations touristiques	p.21

Bienvenue...



Chez vous!

Toute notre équipe est ravie de vous accueillir dans notre camping 4 étoiles Les chalets du lac Belcaire.

Afin de profiter pleinement de votre séjour, nous vous remettons ce livret d'accueil. Vous y trouverez des informations sur nos services et activités ou encore les contacts utiles.

Bien entendu, toute notre équipe se tient à votre disposition pour que ce séjour dans notre camping vous soit le plus agréable possible.

Et n'oublions pas...

Passez d'excellentes vacances !

Restons connectés
Suivez nous...



Situation géographique

Dans l'Aude, en région Occitanie, le camping Les Chalets du lac Belcaire est situé à Belcaire.

Niché au cœur des Pyrénées audoises, sur le plateau du Pays de Sault, Belcaire est un bourg pittoresque qui s'est construit autour d'un château datant du XIème siècle.

Le mot "Sault" vient de "Saltes" forêts. Il indique bien clairement qu'on trouvait là, autrefois, de nombreuses et vastes forêts dont il existe encore des restes  d'une grande importance.



Réception

L'accueil est ouvert :

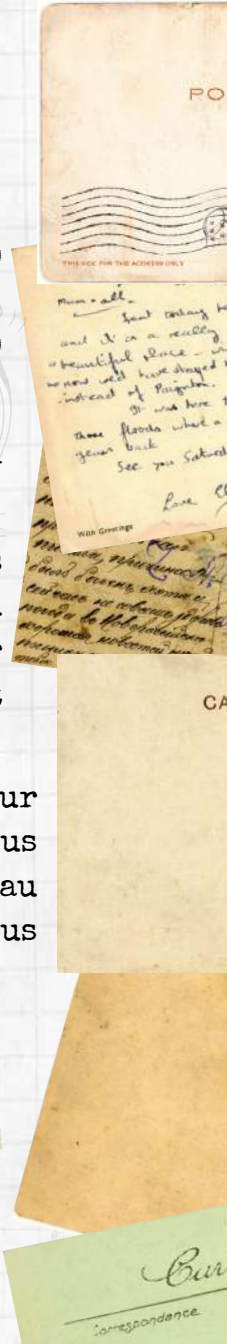
- De 9h00 à 12h00 et de 16h00 à 19h00 en Juillet/Août
- De 10h00 à 12h00 et de 16h00 à 18h00 en hors saison

Si vous n'y trouvez personne, un visiophone permet de nous contacter.

En dehors de ces horaires en cas d'urgence, vous pouvez nous joindre au 04 68 20 39 47. Un téléphone rouge pour contacter les urgences est librement accessible à l'extérieur de l'accueil.

La réception est à votre disposition pour vous donner accès aux services et vous fournir les informations nécessaires au bon déroulement de votre séjour. Vous trouverez à l'accueil :

- Des brochures touristiques
- Les différents affichages :
 - La météo
 - Les animations proposées
 - Les différents marchés





Arrivée



Avant votre arrivée, votre location a été nettoyée et son équipement vérifié. Toutefois nous vous demandons de faire également une vérification dès votre entrée dans les lieux.

Si vous avez des réclamations, celles-ci doivent être signalées dès votre arrivée. Nous ferons le maximum pour y remédier rapidement. Si aucune observation n'est signifiée, l'inventaire sera considéré comme complet. Pour des raisons d'hygiène, l'utilisation des protège-oreillers et alèses posés sur les lits est obligatoire.

Nous vous rappelons que deux cautions vous sont demandées :

- Une caution sur laquelle pourront être déduits les frais occasionnés par des dégradations éventuelles.
- Une autre pour les frais de ménage, si celui-ci n'est pas fait à votre départ.



Départs

Les emplacements doivent être libérés avant 11h. Les locatifs doivent être libérés avant 10h. Une fois votre location ou emplacement libéré, l'accès aux installations et équipements du camping n'est plus autorisé.

Nous vous remercions d'informer la réception durant la semaine de l'heure de votre départ. Si vous n'avez pas souscrit à l'option, le ménage doit être fait avant votre départ. Une fiche "Check-out" est présente dans le chalet et détaille l'ensemble des consignes à suivre. Un aspirateur est à votre disposition dans la laverie.

Si vous avez cassé ou perdu un objet, merci de le signaler. Si vous avez loué plusieurs chalets, merci de veiller à ne pas mélanger la vaisselle entre chaque hébergement. Tout objet manquant sera considéré comme perdu et donc facturé.

A l'issue de l'état des lieux, votre caution vous sera rendue à moins d'avoir constaté des dégâts dans la location ou un ménage jugé insuffisant. Si vous avez souscrit à l'option ménage, vous devez simplement retirer les alèses jetable, jeter la poubelle, laver et ranger la vaisselle.





Informations utiles

Vous retrouverez au village de Belcaire, à 400 mètres du camping de nombreux commerces de proximité :

- Boulangerie
- Boucherie
- Supérette
- Bar - restaurant
- Distributeur automatique
- La poste

De nombreux professionnels de santé sont aussi à votre disposition :

- Médecin
- Dentiste
- Kinésithérapeute
- Infirmier
- Vétérinaire

La pharmacie la plus proche se situe à Espezel. Elle est dotée d'une borne de téléconsultation. Le tabac-presse le plus proche est situé à Espezel.

En cas d'urgences, retrouvez l'ensemble des numéros utiles à l'accueil du camping.

URGENCES TECHNIQUES

Vous avez besoin d'une intervention technique (évier bouché, plus de gaz...) ? Rendez-vous à l'accueil du camping ou contactez-nous par téléphone au 04 68 20 39 47. Notre équipe fera le maximum pour répondre à votre demande dans les meilleurs délais.

Services

- Espace laverie

Un espace laverie est à votre disposition à proximité de la piscine. Le lave-linge et sèche-linge fonctionnent avec des pièces de 2 euros uniquement. Des doses de lessive sont en vente à l'épicerie. Un ensemble repassage est à votre disposition gratuitement.

- Grillades

Envie de grillades ? Pour les campeurs, des espaces barbecue sont en libre-service. Du charbon est en vente à l'épicerie. Le feu de bois est strictement interdit. Nous louons aussi des planchas et pierrades. Vous devez rester à proximité du barbecue lorsque celui-ci est allumé et veiller à l'éteindre avant votre départ.

- Conciergerie

Le service conciergerie vous rendra de grands services : inscriptions pour diverses activités ou sorties, service billetterie, appeler un taxi, trouver un garagiste... Rendez-vous à l'accueil pour bénéficier de ce service.





Services

- Wifi

Les chalets du lac Belcaire propose un Wifi 100% gratuit ! Pour vous connecter, sélectionnez le réseau "Les Chalets du lac", enregistrez vos informations personnelles et saisissez le mot de passe noté sur le plan du camping. Du fait de la situation géographique du camping, le débit est parfois limité. Nous vous demandons donc un usage raisonné du réseau.

- Epicerie

Nous disposons d'un espace épicerie à l'accueil du camping. Vous y trouverez des spécialités régionales ainsi que tous les produits de premières nécessité. Envie de pain frais et de viennoiseries ? Il vous suffira de commander la veille auprès d'un membre de notre équipe.

- Boutique



Notre camping dispose d'une petite boutique proposant différents petits cadeaux, cartes postales et souvenirs. Direction l'accueil du camping.

Prestations annexes



Pour vous faciliter les vacances et afin de profiter au maximum de votre séjour, on s'occupe de tout avec des forfaits sur mesure :

- Ménage fin de séjour : On s'occupe du ménage de votre hébergement après votre départ. Vous n'avez qu'à vider la poubelles, jeter les alèses et ranger la vaisselle.
- Pack service hôtelier : Nous préparons votre chalet, installons les draps, mettons à disposition du linge de toilette et du linge de maison.
- Pack Premium : En plus du pack service hôtelier, nous réalisons le ménage à votre départ.

Nous proposons aussi un service de location pour répondre aux mieux à vos besoins:

- Draps lit simple ou double
- Serviettes de toilette
- Linge de maison
- Kit bébé ou élément à l'unité
- Vélo musculaire et à assistance électrique.
- Paddle

Informations et tarifs à l'accueil.

Piscines

Le camping dispose d'un espace aquatique composé d'une piscine extérieure avec toboggan et pataugeoire et d'un espace bien-être couvert.

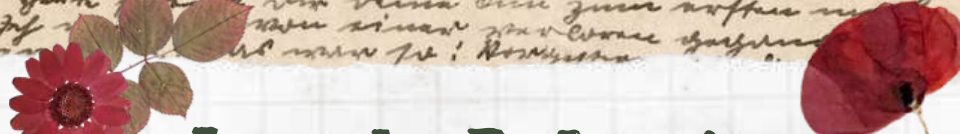
Ouverte en juillet et août de 10h à 19h, la piscine extérieure est chauffée autour de 26°. Les enfants pourront s'amuser avec le toboggan aquatique. La piscine n'est pas surveillée. Les enfants doivent impérativement être accompagnés par un adulte et restent sous la responsabilité de celui-ci.

Accessible toute l'année de 10h à 19h, l'espace bien-être est composé d'une piscine intérieure chauffée, d'un spa à débordement et d'un sauna. Cet espace est par définition un lieu où règne le calme et la détente, nous vous demandons donc de veiller à la tranquillité de chacun.

Les bermudas, shorts, caleçons de bain, burkini, couches, produits solaires sont proscrits dans l'enceinte de la piscine. En cas d'oubli, des maillots sont en vente à la boutique du camping. Il est aussi interdit d'y manger, boire et fumer. Les animaux n'y sont pas admis.

Nous vous rappelons que l'espace aquatique est uniquement réservé à la clientèle du camping. Pour votre sécurité, nous vous demandons de bien lire et de respecter les règles affichées à l'entrée.





Lac de Belcaire

Le camping se situe à proximité immédiate du lac de Belcaire. Vous n'avez que 20 mètres à parcourir pour profiter des joies d'un lac d'eau de source aménagée.

Vous pouvez accéder au lac directement depuis le camping grâce à un petit portillon situé à l'arrière d'un chalet à proximité de la piscine.

Véritable base de loisirs en été, ce lac de plus de 2 hectares est un lieu incontournable pour les vacanciers.

Tous les matins durant la saison estivale, découvrez le plaisir de la pêche. Pour pêcher dans ces eaux cristallines, pas besoin de permis de pêche.

En juillet et août, profitez d'une étendue d'eau calme et sécurisante où parents et enfants pourront barboter, patauger, se baigner dans une ambiance décontractée. Balisé et surveillé durant la saison estivale, le lac de Belcaire vous permet de profiter des joies de l'eau en toute sécurité. D'autres activités sont possibles comme le stand up paddle. Nous proposons d'ailleurs, un service de location de paddle.



Activités

- Terrain de loisirs

Que vous soyez amateur de pétanque, professionnel de ping-pong, joueur de tennis, de billard ou de baby-foot, découvrez les nombreux équipements répartis sur les aires de jeux extérieures! Pour accéder au cours de tennis, merci de vous adresser à un membre de notre équipe. En cas d'oubli, du matériel est à votre disposition sur simple demande.

- Aire de jeux

Entre le trampoline, le toboggan et le tourniquet, vous en aurez pour tous les goûts et tous les âges. Accessible du matin au soir sous surveillance des parents, vos enfants pourront ainsi s'amuser en toute sécurité. En été, vos enfants pourront sautiller dans nos 2 structures gonflables. Surveillance des parents obligatoire.

- Espace fitness

Notre camping vous propose un accès libre à notre salle de sport située à proximité de la piscine. Vous y trouverez tous les équipements nécessaires pour travailler votre cardio et entretenir votre corps ! Horaires : 10h-12h et 15h-19h.

- Espace bien-être

Intégré à la piscine couverte, vous découvrirez les joies de notre spa. Nous vous proposons également de profiter des avantages sains du sauna. L'accès à cet espace est totalement gratuit. Horaires : 10h-19h.

Animations

- Des activités pour toute la famille

En haute saison : bingo, quizz, concerts, soirées spectacles, repas à thème sont de mises pour ne jamais s'ennuyer ! Le programme vous est remis à votre arrivée. Vous pouvez aussi le retrouver à l'accueil. Attention, certaines activités nécessitent une réservation.

- Bar à jeux

Venez seul(e), en couple, avec vos amis ou en famille jouer à des jeux de société pendant que vous dégustez votre boisson. Plus d'une centaine de jeux de société sont à disposition. Jeux de cartes, jeux de rôles, jeux de plateau, jeux d'ambiance, jeux de stratégie, il y en a pour tous les goûts. Vous ne connaissez pas les règles? Notre équipe est là pour vous aider. Alors n'attendez plus, rendez-vous au bar à jeux. Service avec supplément.

- Club enfant

Durant la saison d'été, le kids club accueille vos enfants de 5 à 12 ans du lundi au vendredi de 10h00 à 12h00. Ce service est totalement gratuit. Notre animateur propose des activités variées et ludiques : création manuelle, balade, activités sportives... Certaines activités ont un nombre de places limité, le club enfant est donc sur réservation.



Bar-restaurant

• Bar

Retrouvez-vous autour d'un verre, avec un large choix de boissons, chaudes ou froides, avec ou sans alcool selon vos envies du moment. Le bar vous propose également des cocktails et mocktails maison, à siroter tranquillement à l'extérieur, en terrasse, ou bien à l'intérieur. Pour accompagner votre apéritif, nous vous proposons nos planches composées de produits locaux. Le bar et ses terrasses vous accueillent tous les jours de 8h00 à 11h et de 16h00 à 22h30 en haute saison. En basse saison, les jours et horaires d'ouverture sont indiqués à l'accueil.



• Restaurant

Installé confortablement en salle de restaurant ou sur le pouce, sur place ou à emporter, venez déguster les pizzas gourmets de notre chef. Nous utilisons des produits de qualité soigneusement sélectionnés. Toutes nos pizzas sont réalisées artisanalement avec une pâte fermentée, plus digeste et ouverte à la main.

Ouvert tous les soirs de l'été sauf le mercredi, le restaurant vous accueille à partir de 19h00. Venez découvrir la carte. En basse saison, les jours et horaires d'ouverture sont indiqués à l'accueil.

Vous pouvez aussi y déguster des glaces ou petit encas à tout instant de la journée.



Quelques consignes

- Calme et sérénité

Le camping est un lieu de vacances favorisant le calme et le repos. Le silence doit être respecté entre 22h00 et 7h. Les campeurs sont priés d'éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner les autres campeurs ; les appareils sonores doivent être réglés en conséquence.

- Circulation

Roulez au pas ! Dans l'enceinte du camping, la vitesse est limitée à 10km/h. Votre véhicule doit être stationné sur votre emplacement. La barrière de l'entrée est ouverte de 7h à 22h. En dehors de ces horaires, le passage des véhicules n'est plus autorisé. Il est possible de se garer sur le parking à l'entrée du camping. En cas d'urgence, vous pouvez sortir du camping avec votre véhicule à toute heure.



Quelques consignes

• Animal de compagnie

Les animaux sont les bienvenus dès lors que vous respectez certaines conditions : carnet de vaccinations à jour, animal tenu en laisse dans le camping et jamais laissé seul sur votre emplacement ou dans votre location. Les chiens de première et deuxième catégorie ne sont pas acceptés. Merci, de ramasser les déjections de votre animal. Des sacs sont à votre disposition. Si vous souhaitez visiter un site où les animaux ne sont pas acceptés, consultez-nous. Nous aurons peut-être une solution de garde à vous proposer.

• Visiteurs

Les invités ou visiteurs doivent se présenter à l'accueil pour se faire connaître. Ils sont admis sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent. Ils sont tenus à une redevance selon la grille tarifaire. Leur véhicule doit rester à l'extérieur du camping. Les visiteurs n'ont pas accès aux équipements hormis les sanitaires.

• Fumeur

Je prends soin de ne pas fumer à l'intérieur des espaces communs et hébergements. Je jette les mégots dans les cendriers.



Déchets

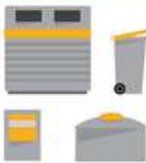
Chez nous, la nature est reine. Nous comptons sur vous pour la respecter. Nous vous remercions notamment de veiller à la propreté du camping, en ne laissant aucun déchet traîner.

Tout est prévu pour le tri des déchets. Les containers poubelles se situent au bord de la route, en face en sortant du camping :

- Poubelle avec couvercle jaune : carton / papier / plastique
- Poubelle noire : déchets ménagers divers avec sac fermé
- Container verre : bouteilles, bocaux...

Un compost est présent derrière la réception.

LES EMBALLAGES



Cartons et cartonnages / Briques / Emballages métalliques et plastiques / Tous les papiers

Metal packaging / Plastic packaging / Food and beverage cartons / Cardboard boxes / Small cardboard boxes / All papers

Emballages de metal y de plastico / Bricks alimentarios / Papeles

Metalen verpakkingen / Plastic verpakkingen / Tusspakken dozen en doosjes / Alle papiere

Metalverpakkingen / Kunststoff verpakkingen / Verbruikverpakkingen / Kartons / Alle papiere



Bouteilles et flacons



Emballages métalliques



Boites, sacs et films plastiques, barquettes, autres



Cartons et cartonnages

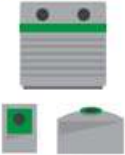


Briques alimentaires



Tous les papiers

LE VERRE



Les bouteilles, pots et bocaux en verre sans bouchon ni pièce métallique

Glass bottles and jars

Bottelles y frascos de vidrio

Glasen flessen en fasonen

Flaschen und Behälter aus Glass

LE COMPOST



Bienvenue vous à l'accueil pour savoir si le camping est équipé d'un composteur.

Inquire at the reception

Preguntar en la recepción

Informarse bij de receptie

Erkundigen Sie sich an der Rezeption



GITEO
Gites et Eco-tourisme
en France

Covadern
Eco-tourisme
en Espagne

Eco-gestes

Pour le respect de l'environnement, faites comme chez vous!

- Éteignez les lumières quand vous quittez une pièce
- Ne pas laissez couler l'eau en continu quand :
 - Vous vous lavez les mains
 - Vous vous lavez les dents
 - Vous vous savonnez sous la douche
 - Vous vous rasez
 - Vous lavez la vaisselle.
- Fermez bien les robinets après utilisation
- Signalez toute fuite ou anomalie à la réception
- Coupez le chauffage quand vous ouvrez la fenêtre ou quand vous quittez votre hébergement.
- Utilisez la climatisation de façon modérée.
- Triez vos déchets selon les consignes de tri.
- Un composteur est disponible derrière l'accueil

Risques

• Risque de mouvement de terrain

Signalez immédiatement :

- L'apparition d'affaissement ou d'effondrement du sol
- La chute de blocs ou de pierres
- Tout indice d'instabilité potentielle

En cas d'éboulement, de chute de pierres ou de mouvement de sol:

- Ecartez-vous au plus vite de la zone dangereuse
- Ne revenez pas sur vos pas
- Informez immédiatement l'exploitant du terrain de camping

• Risque de séisme

En cas de séisme:

- Dans un bâtiment :
 - S'éloigner des fenêtres
 - S'abriter sous un meuble ou dans l'angle de deux murs porteurs
- Sur le camping :
 - S'éloigner des constructions
- En voiture :
 - S'arrêter et ne pas descendre avant la fin des secousses.

Après la première secousse:

- Dans un bâtiment :
 - Ecouter la radio
 - Couper l'eau, le gaz et l'électricité
 - Se munir d'objets de première nécessité (médicaments indispensables, papiers personnels, bouteilles d'eau, vêtements chauds...
 - Evacuer le bâtiment
 - En cas d'avertissement, se manifester en tapant sur les parois et les tuyaux.
- En voiture :
 - S'éloigner des bâtiments et se diriger vers un endroit isolé

Informations touristiques

Besoin d'informations sur les sites et activités incontournables ainsi que sur les bonnes adresses à ne pas manquer ? Un espace dédié est aménagé à l'accueil du camping où vous retrouverez toutes les brochures touristiques. Des livrets avec l'ensemble des visites touristiques à proximité du camping sont à votre disposition.

Pour plus d'informations, rendez-vous tous les lundis après-midi au lac en haute saison où l'office du tourisme pourra vous renseigner sur les activités à faire dans la région.

Encore quelques questions ?

Notre équipe sera ravie de vous informer, orienter et conseiller.

Alors n'hésitez pas à nous solliciter à l'accueil.